

# **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE »TVOJ EDINSTVEN UŽITEK« - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS**

## **1. Organizator nagradne igre**

Ta pravila določajo način prirejanja in izvedbe SMS nagradne igre »TVOJ EDINSTVEN UŽITEK«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Cesta 24 junija 23, 1231 Črnuče v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025 (v nadaljevanju izvajalec).

Organizator nagradne igre so Ljubljanske mlekarne, d.o.o., Tolstojeva 63, 1000 Ljubljana, matična št.: 5048257000, davčna št.: 93710593 (v nadaljevanju organizator).

Z uporabo SMS storitve »MAXIM«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.maxim.si](http://www.maxim.si).

Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovne znamke Maxim Premium.

## **2. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka **od 1. 4. 2018 do 31. 8. 2018 do 24:00 ure**.

Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bo določeno število izdelkov Maxim Premium s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po njenem zaključku. Unikatne kode, ki jih bo organizator prejel pred začetkom trajanja nagradne igre, bodo upoštevane v prvem žrebanju. Unikatne kode, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, pa ne bodo upoštevane.

## **3. Pogoji sodelovanja**

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri, objavljene na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si). Če je nagrajenec mlajši od 18 let, ga mora zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa omenjeno mladoletno osebo.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani (zakonec, zunajzakonski partner oziroma partner iz registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega pri organizatorju) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, šteje za neveljavno in ne bo upoštevana v nagradni igri.

## **4. Način sodelovanja v nagradni igri**

V nagradni igri se lahko **sodeluje na 2 načina, in sicer:**

**(A) na podlagi poslanega SMS sporočila ali**

**(B) s sodelovanjem v spletni anketi.**

**(A): SMS sporočilo** s ključno besedo in unikatno kodo, ki je navedena na palčki posameznega sladoleda Maxim Premium, pošlje sodelujoči na telefonsko številko 3131 (primer: MAXIM 123456). Uporabnik nato prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s pogoji nagradne igre in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, kraj, leto rojstva in naslov elektronske pošte). Če uporabnik potrdi splošne pogoje nagradne igre tako, da na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z besedo DA in svoje kontaktne podatke (primer: DA Ana Novak Kranj 1978 ana@ana.si), prejme brezplačen SMS, s katerim je obveščen, ali je sporočena unikatna koda pravilna ali ne. Če je uporabnik poslal napačno unikatno kodo, prejme

brezplačni SMS, da je koda napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje MAXIM in navodili, kako se lahko kadarkoli odjavi.

**(B):** Posameznik odgovori na **spletno anketo**, objavljeno na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si), in posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, kraj, e-mail naslov in mobilno številko). S klikom na »Pošlji« udeleženec potrdi strinjanje s splošnimi pogoji sodelovanja v nagradni igri. Udeleženec lahko pošlje odgovor na anketo največ 1-krat na teden. Nakup ni pogoj za sodelovanje.

V primeru sodelovanja v spletni anketi je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (tj. več kot 1 prijava v posameznem tednu trajanja nagradne igre), podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na strežnik. V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v nagradnem žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

SMS sporočila oziroma odgovori na anketo, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Udeleženec je lahko z eno posredovano kodo oziroma s prijavo preko spletne strani izžreban samo enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji sodelovanja, ki so objavljeni na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si).

## 5. Nagrade

Organizator bo podeljeval nagrade vsak teden, glavno nagrado pa bo podelil po zaključku nagradne igre.

### Tedenske nagrade:

Izvedli bomo 20 tedenskih žrebanj in vsak teden podelili 10 x darilni bon Eventim Si d.o.o., Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana. Vrednost enega darilnega bona je 50,00 EUR. Z darilnim bonom je možen nakup zgolj vstopnic sistema Eventim, in sicer na spletni strani [www.eventim.si](http://www.eventim.si).

### Glavna nagrada:

#### **2 x električno kolo S-BIKES C60e**

Količina nagrad je dokončna.

## 6. Žrebanje nagrad

Žrebanje nagrad bo potekalo vsak teden v času trajanja nagradne igre s pričetkom 16.4.2018, glavno žrebanje pa bo izvedeno po zaključku trajanja nagradne igre dne 4. 9. 2018.

### **Termini tedenskih žrebanj:**

<b>Žrebanje</b>	<b>Tedenske nagrade</b>	<b>Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na anketo</b>
16.4.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 1.4.2018 do 15.4.2018 do 24:00
23.4.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 16.4.2018 do 22.4.2018 do 24:00
30.4.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 23.4.2018 do 29.4.2018 do 24:00

7.5.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 30.4.2018 do 6.5.2018 do 24:00
14.5.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 7.5.2018 do 13.5.2018 do 24:00
21.5.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 14.5.2018 do 20.5.2018 do 24:00
28.5.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 21.5.2018 do 27.5.2018 do 24:00
4.6.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 28.5.2018 do 3.6.2018 do 24:00
11.6.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 4.6.2018 do 10.6.2018 do 24:00
18.6.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 11.6.2018 do 17.6.2018 do 24:00
26.6.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 18.6.2018 do 24.6.2018 do 24:00
2.7.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 25.6.2018 do 1.7.2018 do 24:00
9.7.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 2.7.2018 do 8.7.2018 do 24:00
16.7.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 9.7.2018 do 15.7.2018 do 24:00
23.7.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 16.7.2018 do 22.7.2018 do 24:00
30.7.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 23.7.2018 do 29.7.2018 do 24:00
6.8.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 30.7.2018 do 5.8.2018 do 24:00
13.8.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 6.8.2018 do 12.8.2018 do 24:00
20.8.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 13.8.2018 do 19.8.2018 do 24:00
27.8.2018	10 x bon v vrednosti 50 EUR	od 20.8.2018 do 26.8.2018 do 24:00

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih družbe SEDEM d.o.o. v zgoraj navedenih terminih.

Žrebanje	Glavna nagrada	Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali odgovorili na anketo
4. 9. 2018	2 x električno kolo S-BIKEC C60e	1.4.2018 do 31.8.2018 do 24:00

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih družbe SEDEM d.o.o. dne 4. 9. 2018. V njem bodo sodelovali tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 1. 4. 2018 do 31. 8. 2018 do 24.00 ure ali v tem obdobju odgovorili na anketo na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si). Prejemnika nagrade bo izžrebala 3 - članska komisija, ki bo sestavljena iz enega predstavnika družbe Ljubljanske mlekarne d.o.o., enega predstavnika družbe Sedem d.o.o. ter zunanjega pravnega strokovnjaka.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

## 7. Obveščanje nagrajencev

Izžrebanci bodo v roku 5 dni po opravljenem žrebanju objavljeni na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si). S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo njegovega imena in priimka na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si).

Izžrebanci bodo o nagradi obveščeni v roku 5 dni po opravljenem žrebanju, in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko unikatne kode, ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko spletne strani.

## 8. Prevzem nagrad

Nagrajenci, ki bodo prejeli vrednostne darilne bone Eventim, bodo nagrado prejeli po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Prevzem glavne nagrade bo v prostorih Špan d.o.o., Tržaška 547, 1351 Brezovica pri Ljubljani.

Pogoj za izročitev nagrade je, da izžrebanec organizatorju v 10. dneh po prejemu obvestilu o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje naslednje osebne podatke: **ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča in davčno številko**, in sicer na elektronski naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) ali priporočeno po pošti na naslov SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, s pripisom: "SMS nagradna igra MAXIM."

Če se izžrebanec na obvestilo o izžrebanju najkasneje v 10. dneh od prejema obvestila na obvestilo ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne bo podelila, organizator pa nima nikakršnih obveznosti do izžrebanca ali kogar koli drugega več.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oziroma z zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z izžrebanecem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre.

Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati.

Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

## 9. Davki in akontacija dohodnine

Organizator bo za nagrajence od vrednosti posamezne nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

Nagrajenec je po zakonu o dohodnini davčni zavezanec, zato mora skladno z Zakonom o dohodnini – ZDoh-2 (Ur.l. RS, št. 117/2006, 33/2007 Odl.US: U-I-198/05-12, 45/2007 Odl.US: U-I-260/04-28, 90/2007) ter Zakonom o davčnem postopku - ZDavP-2 (Ur.l. RS, št. 117/2006) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu nagradne igre predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko).

## 10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika in prenos podatkov se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku uporabnikovega ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 in Telemach).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach so brezplačni.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime na pogovorov	MT	SMS izpisu	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.			0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1			0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije				0

## 11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Sodelovanje udeleženca v nagradni igri se šteje za osebno privolitev posameznika v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. I. RS, št. 94/2007). Udeleženec nagradne igre dovoljuje organizatorju uporabo osebnih podatkov. Osebni podatki udeležencev se uporabljajo in

shranjujejo skladno z ZVOP-1. Udeleženec dovoljuje, da organizator posredovane osebne podatke obdeluje v svojih zbirkah ter jih uporablja za statistično obdelavo, segmentacijo kupcev, obdelavo preteklega nakupnega vedenja, izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, pošiljanje ponudb, oglasnega gradiva, vabil na dogodke organizatorjev in partnerskih podjetij organizatorjev ter za telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje ter zbiranje naročil. Posredovane osebne podatke lahko organizator hrani in obdeluje neomejeno oziroma do pisnega preklica privolitve udeleženca. Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št. 20/98 do 86/2009). Organizator si pridržuje pravico, da v medijih in na svoji spletni strani objavi imena nagrajencev.

## **12. Mobilna SMS skupnost MAXIM**

Uporabniki, ki sodelujejo v nagradni igri s poslanim SMS sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost MAXIM, kar pomeni, da bodo prejeli obvestila in informacije o drugih SMS akcijah, novostih, ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ 2 SMS sporočila mesečno s koristno informacijo. Vsak član se iz SMS skupnosti lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako da na številko 3131 pošlje SMS sporočilo z vsebino: " MAXIM STOP" in se tako odjavi iz skupine MAXIM. SMS sporočila iz SMS skupnosti MAXIM (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Vsa SMS sporočila, ki jih pošlje uporabnik, se obračunavajo po ceniku uporabnikovega mobilnega operaterja.

## **13. Kontakt**

### **Sedem d.o.o.**

IMS reklamacijska služba,

Telefon: 08 200 12 81,

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz),

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00.

## **14. Razno**

Ponudnik storitve 12MEDIA d.o.o., cesta 24. junija 23, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve te posredoval ustrezni službi ponudnika poti. Vrnitev zneska uporabniku, na katerega se nanaša pozitivno rešena reklamacija glede plačila storitev, bo opravljena v skladu s postopki in pravili ponudnika poti. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti najkasneje v roku 15 dni od prejema računa, s katerim so bile zaračunane reklamirane storitve. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro je potrebno sporočiti najkasneje v roku treh dni na e-mail naslov: [info@l-m.si](mailto:info@l-m.si) ali poklicati na telefonsko številko 080 11 44. Reklamacije, ki jih bo organizator nagradne igre prejel po poteku navedenega roka, se štejejo za neutemeljene.

## **15. Končne določbe**

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in splošnimi pogoji SMS NAGRADNE IGRE »TVOJ EDINSTVEN UŽITEK« ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS ter z njimi soglaša.

Pravila pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si).

Sodelujoči v nagradni igri organizatorju kot upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje in obdeluje njegove osebne podatke za naslednje namene: obveščanja o nagradni igri in nagradnem žrebu, neposrednega in/ali ciljanega trženja, obveščanja o novostih. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči oz. njegov skrbnik ali zakoniti zastopnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, pridobljenih v nagradni igri, in sicer po e-pošti na naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz). Organizator mora osebne podatke uporabnika izbrisati v 15 dneh od podane zahteve. Organizator bo hranil osebne podatke sodelujočih v nagradni igri vse dokler sodelujoči ne bo zahteval blokiranja ali izbrisa svojih osebnih podatkov iz zbirke osebnih podatkov organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [www.maxim.si](http://www.maxim.si).

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo. Organizator prav tako ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 27.3.2018

Organizator nagradne igre  
LJUBLJANSKE MLEKARNE d.o.o.